

【重要なお知らせ】

「手塚治虫『火の鳥』展」クレジットカードご利用明細の誤表記に関するお詫び

この度は、『手塚治虫「火の鳥」展』にご来場いただき、誠にありがとうございます。

2025年3月6日（内覧日）～2025年3月11日までの期間中、会場にてクレジットカード決済をご利用いただいたお客様のクレジットカード明細に、店舗名が誤って表記される事象が発生いたしました。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【経緯と現状】

上記期間中、システム設定の不備により、クレジットカード明細に誤った店舗名が表記されておりました。現在は修正が完了し、以降の決済につきましては正しい店舗名「ヒノトリテン」で表記されています。

【お客様へのお願い】

上記期間中にクレジットカード決済をご利用いただいたお客様で、ご不明な点やご不安な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社ニュートラルコーポレーション

NTRL お客様相談室

* 電話番号：0120-601-412

* 受付時間：土日祝を除く 10:00～18:00

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後は再発防止に努め、お客様に安心してご利用いただけるよう、管理体制を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

「手塚治虫『火の鳥』展」ミュージアムショップ

株式会社ニュートラルコーポレーション